

BIBLIOTEKS – BRUG I DAG OG I MORGEN

*GREB TIL ARBEJDET MED
BORGERE I SOCIAL UDSATHED
PÅ BIBLIOTEKET*



INDHOLD

FORORD: DET GODE BIBLIOTEKSTILBUD FOR BORGERE I SOCIAL UDSATHED

LIVSSITUATION: HVEM ER BORGERE I SOCIAL UDSATHED PÅ BIBLIOTEKET?

BIBLIOTEKSBRUG: HVORFOR KOMMER BORGERE I SOCIAL UDSATHED PÅ BIBLIOTEKET?

MÅLGRUPPER: ARBEJDET MED BORGERE I SOCIAL UDSATHED INKLUDERER TRE MÅLGRUPPER

TRYGHED: DET HANDLER OM TRYGHED PÅ BIBLIOTEKET – FOR ALLE

GODE RÅD: HENVENDELSE OG INVOLVERING

HANDLEMULIGHEDER: TILTAG PÅ FLERE PLANER

INSPIRATIONSCASES: AALBORG HOVEDBIBLIOTEK, DOKK1, VESTERBRO BIBLIOTEK OG KULTURHUS

ØVELSE: HVOR ER VI NU OG HVOR VIL VI HEN?

REFLEKSION: SKAB ET FÆLLES AFSÆT PÅ ARBEJDSPLADSEN

LITTERATUR

FORORD: **DET GODE BIBLIOTEKSTILBUD FOR BORGERE I SOCIAL UDSATHED**

Tænketanken Fremtidens Bibliotekers rapport ‘Biblioteksbrug i dag og i morgen’ giver et indblik i danskernes biblioteksbrug anno 2023 og præsenterer indsigter og redskaber til arbejdet med forskellige målgrupper i den danske befolkning. Men en undersøgelse af denne art samler repræsentative data fra den brede befolkning og giver os derfor ikke data på danskere, der lever i social udsathed. Personer der på grund af f.eks. hjemløshed, misbrug eller sindslidelser befinder sig på kanten af samfundet.

Det gælder imidlertid, at folkebiblioteket er et offentligt rum, åbent for alle borgere, og at borgere i social udsathed også bruger folkebiblioteket. De har dog ofte andre ønsker og behov end børnefamilierne og kulturbrugerne, som vi ofte fokuserer på, og deres biblioteksbrug adskiller sig også fra de øvrige biblioteksbrugere. Selvom borgere i udsathed i antal ikke nødvendigvis fylder meget på bibliotekerne, er det en brugergruppe, der kan fylde i rummet på andre måder. Nogle har tasker og poser med, nogle har beskidt tøj, der lugter, mens andre blot ser anderledes ud og opholder sig i rummet på andre måder end øvrige biblioteksbrugere. At rumme og arbejde med denne brugergruppe kalder på andre kompetencer, strategier og greb, end det klassiske biblioteksarbejde.

Én ting er at planlægge og organisere sig efter det samfund og bibliotek, vi gerne vil have, en anden ting er samtidig at planlægge efter det, der allerede findes. Med dette arbejdshæfte ønsker vi at sætte fokus på, hvordan vi laver gode, respektfulde og relevante bibliotekstilbud for denne brugergruppe.

Arbejdshæftet bidrager med viden om brugergruppen, inspirationscases fra eksisterende indsatser og øvelser til refleksion og dialog. Arbejdshæftet tager udgangspunkt i oplæg præsenteret på en temadag afholdt af Tænketanken Fremtidens Biblioteker i august 2024, der centrerede sig om spørgsmålet:

‘Hvordan skaber man det gode bibliotek for mennesker i social udsathed?’

Bidrag fra billedkunstner Kenneth Balfelt, Aalborg Hovedbibliotek, DOKK1 og Vesterbro Bibliotek og Kulturhus.



Projektet er støttet af Slots- og Kulturstyrelsens udviklingspulje for folkebiblioteker og pædagogiske læringscentre.

LIVSSITUATION: HVEM ER BORGERE I SOCIAL UDSATHED PÅ BIBLIOTEKET?

Arbejdet med målgrupper handler bl.a. om at lære dem at kende – ikke kun som biblioteksbrugere, men også som mennesker. At forstå en brugergruppes livssituation og udgangspunkt er afgørende for at kunne tilbyde relevante bibliotekstilbud. Dette gælder naturligvis også for borgere i social udsathed.

Divers gruppe: Borgere i social udsathed er en meget divers brugergruppe, og det er ofte et kompleks af problemer, der præger deres udgangspunkt. Fokus er her på stofbrugere, øldrikkere, hjemløse og psykisk sårbare.

Superbrugere af offentlige rum: De er superbrugere af det offentlige rum, fordi de ofte er nødsaget til at rykke ting, vi normalt holder inden for hjemmets fire vægge, ud i det offentlige rum og bruge byen som dagligstue.

Mentalt underskud: De oplever ofte mindre mentalt overskud, har ofte lavt selvværd, giver hurtigt op og tror mindre på sig selv. De er pressede på mange parametre. F.eks. sover de ofte dårligt og for lidt, ligesom de er pressede på økonomi og sundhed, oplever stress og ensomhed, hvilket kan påvirke deres generelle overskud og temperament.

Stor utryghed: De er ikke vant til at føle sig velkomne. Nogle steder findes forbudszoner, hvor borgere i udsathed ikke må opholde sig, ligesom man ser 'strategisk byrumsdesign', der har til hensigt at afværge ophold i offentlige rum. De bliver ofte chikaneret af forbipasserende, og kan derfor føle sig usikre og utrygge i mange situationer.

Mødet med øvrige borgere: Borgere, der befinder sig på kanten af samfundet, lever anderledes, ser ofte anderledes ud og opfører sig anderledes end normen. Det kan skabe usikkerhed og utryghed for alle parter i mødet med andre borgere – det gælder også i biblioteksrummet.

Mangel på ophold/hjem: For nogle borgere i social udsathed gælder det, at de ikke har nogen steder at opholde sig i dagtimerne, når væresteder, herberg mv. er lukket.

→ **Kilde:** Hausenberg, billedkunstner Kenneth A. Balfelt og Spektrum Arkitekter, rapport "Byen som dagligstue".

BIBLIOTEKSBRUG: HVORFOR KOMMER BORGERE I SOCIAL UDSATHED PÅ BIBLIOTEKET?

Borgere i social udsathed har mange forskellige behov, udgangspunkter og grunde til at komme på biblioteket. At tilbyde relevante bibliotekstilbud kræver kendskab til brugergrupperes behov, og derfor opfordrer vi i arbejdet med målgrupper til at lære dem godt at kende og evt. tage åbne snakke med dem og spørge nysgerrigt til, hvilke ønsker og behov, de har. Følgende ved vi om borgere i social udsathedens brug af biblioteket.

Borgere i udsathed opsøger biblioteket for at få dækket basale behov:

- Toilet og rindende vand.
- Varme og tørvejr.
- Internet og strøm.
- Men også; omsorg, ligeværd, ro, tryghed.

Biblioteket som et 'helle':

- Bruger i høj grad biblioteket som et 'helle', fordi biblioteket kan tilbyde en pause fra deres livssituation, fra vind og vejr og fra systemet.
- Anonymitet og egenbestemmelse.
- Kontakt til personer, der ikke er en del af systemet.
- I nogen grad mangel på andre tilbud og steder at opholde sig – særligt i dagtimerne, når varmestuer mv. er lukkede.

➔ **Kilde:** Kenneth Balfelt Team, Rapport: "Byen som dagligstue" og Vesterbro Bibliotek og Kulturhus, Aalborg Hovedbibliotek, DOKK1.

MÅLGRUPPER: **ARBEJDET MED BØRGERE I SOCIAL UDSATHED INKLUDERER TRE MÅLGRUPPER**

Når man vælger at arbejde med en specifik brugergruppe, handler det bl.a. om at blive bevidst om, hvad ens strategi er og hvilke indsatser, der skal sættes i værk, for at give denne gruppe relevante bibliotekstilbud. Udgangspunktet for dette hæfte er en ambition om at forholde sig respektfuldt og inkluderende til den virkelighed, der eksisterer på bibliotekerne, hvor udsatte borgere tager ophold. Hvilke indsatser, der kan og bør sættes i værk afhænger naturligvis af den lokale kontekst.

Mødet kan skabe utryghed

Hvis det overordnede mål er at skabe gode vilkår på biblioteket for borgere i social udsathed, er det væsentligt at anerkende, at det ikke kun inkluderer arbejde med den brugergruppe. Mødet med borgere i social udsathed kan skabe utryghed for andre biblioteks-brugere og for biblioteksansatte. Når der skal udarbejdes en strategi for indsatsen for og til biblioteksbrugere i social udsathed, er det vigtigt at have de tre målgrupper for øje:

- 1. Biblioteksbrugere i social udsathed**
- 2. Biblioteksansatte**
- 3. Øvrige biblioteksbrugere**

→ Hvorfor er alle målgrupper relevante?

Når alle ved, hvem der er velkomne, og på hvilke præmisser, skaber det mindre utryghed.

TRYGHED: *DET HANDLER OM TRYGHED PÅ BIBLIOTEKET – FOR ALLE*

- 1. Biblioteksbrugere i social udsathed:** Her er opgaven at byde velkommen indenfor til tryghed og en pause fra livssituationen. Tryghed er noget af det udsatte borgere opsøger på biblioteket. De ansatte kan medvirke til dette ved at sige ”hej” og signalere, at de udsatte er velkomne.
- 2. Biblioteksansatte:** Her er en nøgleopgave at sikre et trygt arbejdsmiljø. Det er vigtigt, at personalet har redskaberne til at kunne varetage den strategi, der er blevet lagt, i praksis. Det skaber tryghed for bibliotekspersonalet, når de kender bibliotekets overordnede strategi for arbejdet med borgere i udsathed og ved, hvem de skal kontakte, hvis noget går galt.

De biblioteksansatte bør være klædt på til at håndtere de situationer, der kan opstå på biblioteket, men bør også kende grænser for egen faglighed og ikke løse sociale udfordringer. Derfor kan det være en god idé med kontakt til og samarbejde med relevante forvaltninger og f.eks. væresteder, så man kan sende borgere i udsathed videre til rette sted.

- 3. Øvrige biblioteksbrugere:** For de øvrige biblioteksbrugere handler det om at skabe tryghed og forståelse, når borgere i social udsathed også opholder sig på biblioteket. I forhold til de øvrige biblioteksbrugere kan biblioteksansatte fungere som tryghedsambassadører, og med både kropssprog og ord sprede tryghed ved at tage ansvar for situationen.

Hvis man har en strategi for borgere i udsathed, kan denne med fordel kommunikeres til andre brugere, så alle ved, hvem der er velkomne på biblioteket og på hvilke præmisser. Nogle biblioteksansatte oplever også, det er nemmere at møde andre brugergrupper i situationer omkring en borger i udsathed, hvis de kan henvise til og videreformidle bibliotekets strategi og tilgang til borgere i udsathed.

GODE RÅD: **HENVENDELSE OG INVOLVERING**

Biblioteksansatte kan agere tryghedsambasadører mellem brugergrupperne af biblioteksbrugere i social udsathed og øvrige biblioteksbrugere. Sørg for behovsafklaring, klar kommunikation, brobygning, involvering og konfliktløsning.

Biblioteksbrugere i social udsathed:

- Byd velkommen og vis at de er velkomne med adfærd (smil, øjenkontakt, hilsen, spørg til dem).
- Se på og spørg til deres behov: Et hvil, toilet, PC, kontakt til myndighederne.
- Vær transparent om muligheder og begrænsninger.
- Giv feedback på god og dårlig opførsel.
- Tal *med* dem – ikke kun *om* dem.
- Kulturelle aktiviteter for og med dem.
- Involver dem i bibliotekets udvikling, rammer og udfordringer.
- Brug deres ressourcer: Inddrag dem i begivenheder, events, foredrag.

Øvrige biblioteksbrugere:

- Spørg til deres behov ift. mødet med brugerne i social udsathed.
- Skab synlighed om tiltag for borgere i social udsathed: De øvrige biblioteksbrugere kender ikke indsatser for borgere i udsathed fra kommune og bibliotek.
- Kendskab skaber venskab: Faciliter at brugergrupperne møder hinanden.

➔ **Kilde:** Kenneth Balfelt Team, oplæg på temadag.

HANDLEMULIGHEDER: **TILTAG PÅ FLERE PLANER**

Der er flere parametre, man samlet set kan arbejde med, når man ønsker at løse udfordringer eller forbedre forhold for borgere i social udsathed. Baseret på kontekstanalyser og klarlægning af udfordringer mellem borgere i udsathed, naboer og professionelle anbefaler Kenneth Balfelt Team at arbejde med fysiske, sociale og organisatoriske niveauer for at skabe bedre, værdige og mere trygge offentlige rum.

Fysiske tiltag: Skab attraktive alternativer til ophold. Det handler om bibliotekets rum og faciliteter, rammer for ophold og brug. Herunder ordentlige toiletfaciliteter og velfungerende byrumsinventar.

Sociale tiltag: Løft de socialt udsattes overskud. Det handler om brugerinvolvering, dialog, samarbejder. Skab en konstruktiv rolle for de udsatte, der kan, og sørg for, at der bliver taget hånd om de grænseløse enkeltpersoner.

Organisatoriske tiltag: Få rummet til af hænge sammen organisatorisk og socialt. Det handler om opkvalificering af medarbejdere, transparens om muligheder og begrænsninger, fælles strategi og sprog, beredskabsplan. Herunder netværk og koordinering på tværs af sektorer. Sørg for professionelt ansvar for ro, orden og konfliktløsning.

→ På de følgende sider ses eksempler på konkrete tiltag, der er implementeret på tre biblioteker, som hver især repræsenterer et af de ovenstående fokuspunkter.

→ **Kilde:** Hausenberg, billedkunstner Kenneth A. Balfelt og Spektrum Arkitekter, rapport "Byen som dagligstue".

AALBORG HOVEDBIBLIOTEK: HELLESTEDET

– ET FYSISK TILTAG

Deres hovedspørgsmål: Hvordan kan vi som kommunale folkebiblioteker sikre, at mennesker med social udsathed føler sig velkomne på biblioteket? Det korte svar: Bredt samarbejde på tværs af forvaltninger, åben dialog og en fælles holdning til bibliotekets samfundsopgave.

Hvad: Hellestedet ved Aalborg Hovedbibliotek er et afskærmet areal bag ved biblioteksbygningen, hvor der er opsat et shelter, borde-bænke-sæt, toiletfaciliteter med rindende vand samt skraldespande og nålespande. Placeringen er central i Aalborg by, men påvirker ikke den øvrige biblioteksdrift.

Hvordan: Hellestedet er etableret i 2019 bl.a. afledt af det lokalpolitiske projekt ”Byens rum”, hvor der blev udarbejdet en hjemløsestrategi og skabt overblik over relevante fagligheder og tilbud. I forbindelse med projektet blev borgere i udsathed spurgt til deres ønsker og behov, som lød: ”At være en del af byens centrale liv”, ”Toiletfaciliteter” samt ”Tryghed og overnatningsmuligheder”. Etablering og drift betales af Center for Sociale Indsatser, Aalborg Kommune, men toilettet er dog koblet op på bibliotekets kloaksystem. Kontinuerlig vedligehold er nødvendigt.

Der er tydelige regler for ophold på biblioteket, som borgere i udsathed også skal overholde. Det gælder f.eks. at børnebiblioteket er en tryghedszone, hvor man kun opholder sig med børn, at man ikke må sove eller være påvirket på biblioteket. Til gengæld har biblioteket ingen indberetningspligt for borgere over 18 år, ligesom gadeteamet og gadesygeplejersken runderer jævnligt på Hovedbiblioteket, og ophold er derfor trygt for alle.

Samarbejdspartnere: Center for sociale indsatser, Gadeteamet og gadesygeplejersken, væresteder og herberg, politi og boligsocialeforeninger, Udsatterådet (består af udsatte borgere), psykiatrien.

HVAD BETYDER INDSATSEN FOR DE ANSATTE:

- De ved, hvem de skal kontakte, hvis der opstår problemer eller behov for hjælp. Derfor oplever de, at de står mindre alene med at løse konfliktsituationer. Det skaber klarhed og tryghed.
- Hellestedet er blevet et sted, hvor de ansatte kan sende borgere hen, hvis de er til gene inde på biblioteket. Det betyder, at de ansatte ikke behøver at smide nogle ud, men kan henvise dem til faciliteterne udenfor.
- At der er lavet aftaler og regler for brugen af hellestedet og bibliotekets faciliteter, der har gjort det nemmere at navigere i biblioteksrummet, både for udsatte og for personale.
- En kontinuerlig opgave at gøre borgere i udsathed opmærksom på bibliotekets tilbud, på Hellestedet specifikt, og at gøre det til et sted man har lyst til at være.

DOKK1: DEN SOCIALE BIBLIOTEKAR – ET SOCIALT TILTAG

Deres hovedspørgsmål: Hvordan kan biblioteket rumme borgere i social udsathed? Ved Aarhus Bibliotekerne ønsker de, at bygge bro til brugergruppen og se/aktivere dem som medskabere. De bruger allerede rummet som opholdssted, men biblioteket ønsker at invitere dem ind til deltagelse i og samskabelse omkring aktiviteter for alle biblioteksbrugere, både øvrige biblioteksbrugere og borgere i social udsathed.

Hvad: Ansættelse af ”den sociale bibliotekar”, der selv har levet i social udsathed, først som led i et pilotprojekt og siden fastansættelse på to timer om ugen. Desuden involvering og samskabelse om andre arrangementer med øvrige brugere i social udsathed på scenen i værtsfunktioner bl.a. koncerter, foredrag, debatter, læseklubber, udstillinger og bogudsalg. Disse arrangementer er markedsført som alle andre arrangementer, og er ikke markeret som arrangementer eller aktiviteter, hvor borgere i social udsathed har været medskabere.

Hvordan: Den sociale bibliotekar er førtidspensionist, men ansat på det sociale frikort, der muliggør at kunne tjene et begrænset beløb årligt uden at blive modregnet i sociale ydelser. Hun er ansat på lige vilkår som øvrige medarbejdere. Den sociale bibliotekar har bl.a. til opgave at skabe forbindelse med byens udsatte borgere og fungere som en ambassadør for biblioteket, hvorfor hun er et afgørende bindeled og sparringspartner for biblioteket og giver biblioteket indsigt i, hvordan man kan tiltrække og samskabe med denne brugergruppe. F.eks. i samarbejde med et lokalt værested, hvor der er etableret læsehjørne med relevante bøger og en opslagstavle med reklame for DOKK1’s arrangementer og

aktiviteter for at tydeliggøre, at de også er velkomne på biblioteket. Den sociale bibliotekar har desuden praktiske opgaver ifm. arrangementer mv.

Samarbejdspartnere: Sydhavns Læseklub, lokale væresteder, Foreningen Gadeliv.

HVAD BETYDER INDSATSEN FOR DE ANSATTE:

- Den sociale bibliotekar betyder, at bibliotekspersonalet har en konstant opmærksomhed på brugergruppen i kraft af hendes tilstedeværelse.
 - En vigtig sparringspartner ift. at forstå og arbejde med brugergruppen af borgere i social udsathed på biblioteket. Hun er med til at kvalificere en ny tilgang samt redskaber og indsigter i, hvordan man tiltrækker og inviterer nye brugergrupper ind på biblioteket.
 - Man har en stor ressource, man kan trække på i kraft af den sociale bibliotekar, der hjælper med at løfte konkrete opgaver.
 - Det er et vigtigt budskab, at hun ikke bare er ansat i et skånejob, som en tjeneste, men at de trækker på hende som en konsulent.
-

VESTERBRO BIBLIOTEK OG KULTURHUS: RELATIONSMEDARBEJDER OG SOCIALFAGLIG OPKVALIFICERING AF PERSONALE – ET ORGANISATORISK TILTAG

Deres hovedspørgsmål: Flere borgere i social udsathed og psykisk sårbarhed benytter deres bibliotek, hvilket fordrer andre kompetencer end dem, der normalt er en del af arbejdet på biblioteket. Hvordan kommer man bedst den virkelighed i møde?

Hvad: Ansættelse af relationsmedarbejder i Hjemløse- og Udsatteenheden med fast tilstedeværelse på biblioteket kombineret med kontinuerlig socialfaglig opkvalificering af hele personalegruppen. Et 2-årigt pilotprojekt på tværs af Kultur- og Fritidsforvaltningen og Socialforvaltningen om en social indsats for denne målgruppe på biblioteket som del af en velfærdsdagsorden i Københavns Kommune, hvor der er sat særligt fokus på ”De oversete” (Kultur- og Fritidspolitikken). Relationsmedarbejderen indgår ligeligt i arbejdet i begge forvaltninger.

Hvordan: Under mottoet ”Biblioteket er for alle, men ikke for alt” arbejdes der med en relationel tilgang, der skal sikre 1) Øget tryghed for alle på biblioteket og 2) Bedre vilkår for udsatte borgere. Konkrete tiltag inkluderer faglig opkvalificering (sidemandsoplæring, supervision, oplæg fra fagfolk, f.eks. Sociolancen og PsykInfo), beredskabsplan (info om livliner og beredskab) og en fælles strategi (fra individuel til fælles strategi, fælles sprog og håndteringsstrategier, en faglig tilgang til borgergruppen og tryghedspunkt på ugentlige husmøder). Den relationelle tilgang bygger på åbenhed, nysgerrighed, kontinuitet og tilstedeværelse overfor brugergruppen. Det er en tilgang, der tager tid, men opleves som en god investering, fordi det er selve relationen til brugergruppen, der gør en forskel.

Relationsmedarbejderen skal ikke nødvendigvis konfrontere de udsatte, men være synlig og tilbyde dialog, for derigennem at skabe mulighed for relationskabelse. Dermed kan relationen hjælpe til senere at løse en konflikt eller støtte hjemløseenhedens arbejde.

Samarbejdspartnere: Hjemløse- og Udsatteenheden, Socialforvaltningen, Kultur- og Fritidsforvaltningen, lokale aktivitets- og samværstilbud.

HVAD BETYDER INDSATSEN FOR DE ANSATTE:

- Større tryghed i personalegruppen, hvilket har betydet større overskud i mødet med borgere i udsathed.
 - Færre konflikter, utilsigtede og utryghedsskabende hændelser.
 - Stolthed ved at kunne være noget for nogle af dem, der har mindst.
 - Oplevelse af at biblioteket som velfærdsinstitution ikke kun skaber kulturel værdi, men også social værdi.
 - Nye socialkulturelle tilbud både ude i lokalmiljøet og på biblioteket.
-

ØVELSE: HVOR ER VI NU, OG HVOR VIL VI HEN?

STRATEGITRAPPEN: AMBITION FOR SOCIALT UDSATTE

Formål: Fælles refleksion og dialog om bibliotekets strategi og indsatser for biblioteksbrugere i social udsathed.



→ Grafik efter Kenneth Balfelt Teams model.

REFLEKSION: **SKAB ET FÆLLES AFSÆT PÅ ARBEJDSPLADSEN**

Det skaber overblik, ro og tryghed at have fælles retningslinjer og viden. Derfor anbefaler vi et fælles afsæt på arbejdspladsen.

Fælles dialog:

Situationer med borgere i social udsathed kan være knyttet til utryghed, tvivl om handlemuligheder og følelsen af manglende kompetencer. Start den fælles dialog for at opbygge et sprog, en strategi og et fælles afsæt for arbejdet med denne brugergruppe. Har I haft udfordringer med brugere i social udsathed? Hvis ja, har I i den forbindelse haft en dialog om jeres strategi?

Fælles retningslinjer:

Vesterbro Bibliotek og Kulturhus arbejder med frasen ”Biblioteket er for alle, men ikke for alt”. Hvor går jeres grænse for adfærd og for, hvad I kan/vil tage jer af som bibliotekspersonale? Det kan være en god idé i fællesskab at skabe klare grænser for, hvad det er tilladt på jeres bibliotek. Det gør det nemmere for jer som ansatte at henvise til fælles retningslinjer, både i mødet med borgere i social udsathed og øvrige biblioteksbrugere, ligesom det fjerner ansvaret og beslutningen fra den enkelte ansatte i konfliktsituationer.

Fælles beredskabsplan:

Ved I, hvordan I skal handle, og hvem I kan tage kontakt til i situationer, som I ikke selv føler jer kompetente eller komfortable med at løse? Lav en beredskabsplan. Tag kontakt til relevante lokale samarbejdspartnere, herunder kommunale tilbud, væresteder, beredskab. Hvem kan der etableres samarbejder med, og hvor kan man henvise borgere i udsathed til for f.eks. overnatning, stofbrug, læge mv.

Fælles faglig opkvalificering:

Overvej om der er behov for faglig opkvalificering i teamet for at kunne løfte den virkelighed, I oplever på jeres bibliotek. Oplever I udfordringer i dag, der kræver faglige oplæg eller workshops at kunne løfte eller løse?

LITTERATUR

IFLA om hjemløshed

Checkliste 2017: ”Libraries and Community Homelessness”

Guidelines 2017: ”Guidelines for Library Services to People Experiencing Homelessness”

SAND – de hjemløses landsorganisation

Udgivelse 2024: ”Lommebog for hjemløse - Kend dine rettigheder som hjemløs”

Hausenberg, Kenneth A. Balfelt og Spektrum Arkitekter

Rapport 2010: ”Byen som dagligstue - byfornyelse med plads til socialt udsatte”

Kenneth Balfelt Team

Video 2022: ”Metodefilm: Værktøjer og inspiration til mødet med borgeren m/ Kenneth Balfelt”